SMART & SUSTAINABLE STANDARD

為您的遊艇俱樂部建立共同標準

將會員體驗、海洋文化及日常營運品質納入同一套評估架構。

> 俱樂部的目標與目前的會員體驗之間，哪裡最需要改善？

展開交流



您的優先事項

如何將俱樂部的目標落實到日常營運？

01

會員體驗

接待、活動及遊艇服務應一致呈現俱樂部特色。

02

團隊協作

各部門應共享服務標準並明確分工。

03

海洋使命

教育、社區參與及環境責任拓展了俱樂部的角色。

評估將會員與訪客體驗連結到背後的團隊及營運流程。

S3 的評估視角

八大支柱，全面檢視您的場域

環境與生物多樣性

保護海洋與沿岸生態。

能源與氣候

掌握能源使用現況，規劃能源轉型。

訪客體驗與接待服務

把握每一次接待，提升到訪體驗。

安全與設施完整性

保障人員安全，維持設施與設備的可靠性。

營運韌性與航行

預先做好應變規劃，維護航行安全。

服務品質與法規遵循

將優質服務落實為可持續執行的日常做法。

創新與數位化

運用新技術與新方法，解決營運現場的實際問題。

海洋文化與公眾參與

傳承海洋文化，促進社區參與。

稽核流程

從報價到三年追蹤

01

確認範圍與準備

依場域規模、基礎設施及評估範圍提供報價。

提供既有認證的相關佐證，並完成涵蓋八大評估支柱、共80項準則的自評。

02

實地稽核與發現

稽核員於兩至三天內走訪設施、檢視服務與作業流程，並訪談現場同仁及管理團隊。

稽核員針對適用準則逐項評分。授予標章前，您可回應不符合事項，並提供初步改善的佐證。

03

標章授予與追蹤

授予等級同時取決於總分及各支柱的最低分數。您將收到完整報告、改善建議與列有預算的行動計畫。

在三年有效期間，M3 Monaco 可協助追蹤計畫的執行。經查證的改善成果可作為調整分數與標章等級的依據。

S3 Workspace 是安全的專用平台，用於共享文件、溝通不符合事項、提交改善佐證及查閱報告。

▶ 觀看標章評定流程影片

▶ 觀看 S3 Workspace 操作示範

改善路線圖 · 報告範例

從稽核發現到行動計畫

01 / 稽核發現 · 安全與設施完整性

除了消防安全及營運指揮，也須優先完善緊急醫療應變準備。

02 / 改善建議

整合檢視緊急應變流程、訓練及裝備，將檢查結果納入可追蹤的改善計畫。

03 / 行動 · 高優先順序

危機管理、緊急醫療應變與營運指揮

負責人員

總經理、職業安全衛生與環境主管及人力資源主管

目標期限

45天

參考預算

€25,000

本例改編自 Marina Wonderland 示範報告。所列費用與期限須依實際專案範圍確認。

標章等級

兼顧整體得分與各支柱表現

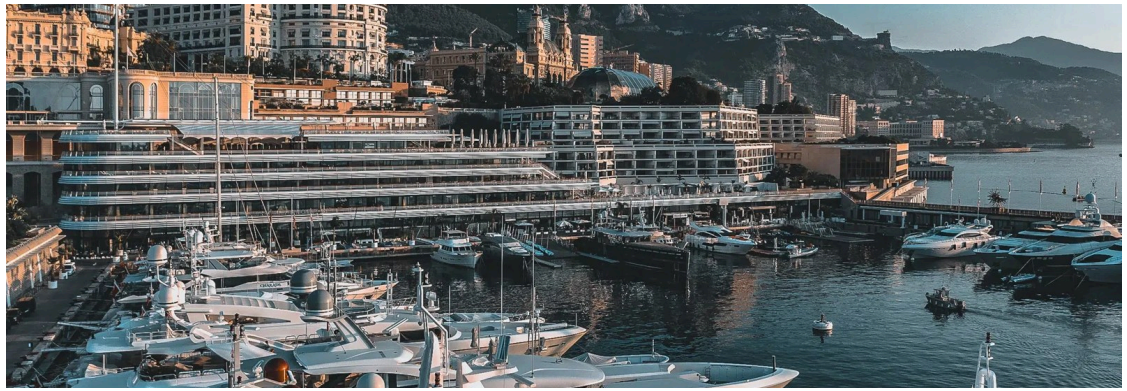
等級	總分	各支柱最低分數
Horizon	≥ 60%	≥ 50%
Regatta	≥ 70%	≥ 60%
Flagship	≥ 80%	≥ 70%
Sovereign	≥ 90%	≥ 80%

兩項門檻均須達標。任一支柱低於最低要求，即使總分很高，也無法取得更高等級。

範例：總分87%，最低得分支柱為68%，可取得 **Regatta** 等級。

獲頒標章案例

不同場域，共同的改善方向



摩納哥 · SOVEREIGN

Yacht Club de Monaco

擁有活躍社群、重視航海教育的國際遊艇機構。

閱讀完整公告



卡達 · REGATTA

科林西亞遊艇俱樂部

傳承卡達海洋文化，融合現代接待與海洋社群交流。

閱讀完整公告

相關標章於2026年9月公布。證書載明獲頒標章的設施與活動範圍。



YACHT CLUB DE MONACO

申請 La Belle Classe Destinations

申請摩納哥遊艇俱樂部的 La Belle Classe Destinations，須先取得 S3 Flagship 或 Sovereign 等級。

加入該計畫須通過獨立的審查程序。

了解摩納哥遊艇俱樂部的計畫

由 M3 MONACO 制定

源自海事場域的營運經驗

M3 Monaco 參與遊艇碼頭、遊艇俱樂部、帆船學校與水岸專案的規劃、開發、管理及推廣。

這些實務經驗融入 S3，讓評估貼近場域的營運現況。

了解 M3 Monaco　了解 Smart Marina Connect

下一步

一起探討您的場域

會員與訪客的哪些體驗環節值得一起檢視？

> 建議評估範圍
>
> 俱樂部營運、接待、活動，以及納入評估的碼頭業務或教育活動。

與我們討論您的專案

了解場域現況

info@m3monaco.com · +377 97 98 41 82