SMART & SUSTAINABLE STANDARD

为您的游艇俱乐部建立共同标准

将会员体验、海洋文化与日常运营质量纳入同一套评估框架。

> 俱乐部的目标与当前会员体验之间，哪里最需要改进？

开始交流



您的优先事项

如何将俱乐部的目标落实到日常运营中?

01

会员体验

接待、活动和游艇服务应体现一致的俱乐部特色。

02

团队协作

各部门应共享服务标准，并明确分工。

03

海洋使命

教育、社区参与和环境责任拓展了俱乐部的作用。

评估将会员及宾客体验与背后的团队和运营流程联系起来。

S3 的评估视角

八大支柱，全面审视您的设施

环境与生物多样性

保护海洋与沿岸生态。

能源与气候

掌握能耗现状，制定能源转型计划。

访客体验与接待服务

把握每一次接待，提升到访体验。

安全与设施完好性

保障人员安全，维持设施设备的可靠性。

运营韧性与航行

做好应对中断的准备，保障航行安全。

服务质量与合规

将优质服务落实为可持续执行的日常做法。

创新与数字化

以新技术和新做法解决运营中的实际问题。

海洋文化与公众参与

传承海洋文化，促进社区参与。

审核流程

从报价到三年跟进

01

确定范围与准备

根据设施规模、基础设施及拟评估的业务范围提供报价。

提交现有认证的相关证明材料，并完成涵盖八大支柱、共80项标准的自评。

02

现场审核与发现

审核员将在两至三天内实地查看设施、核查服务与操作流程，并访谈一线员工和管理层。

审核员对适用标准逐项评分。授予等级前，您可回应不符合项，并提交初步整改的证明。

03

等级认定与跟进

认定等级同时取决于总分和各支柱的最低分。您将收到完整报告、改进建议及列明预算的行动计划。

在三年有效期内，M3 Monaco 可协助跟进计划落实。经核实的改进可作为调整评分和认定等级的依据。

S3 Workspace 是安全的专用平台，用于共享文件、沟通不符合项、提交整改证明及查阅报告。

▶ 观看认定流程视频

▶ 观看 S3 Workspace 演示

改进路线图 · 报告示例

从审核发现到行动计划

01 / 审核发现 · 安全与设施完整性

除消防安全和运营指挥外，还须优先完善医疗应急准备。

02 / 改进建议

统筹检查应急程序、培训和装备，将检查结果纳入可跟踪的整改计划。

03 / 行动 · 高优先级

危机管理、医疗应急与运营指挥

负责人员

总经理、健康安全与环境负责人及人力资源负责人

目标期限

45天

参考预算

€25,000

本例改编自 Marina Wonderland 示范报告。所列费用和期限须结合项目范围确认。

等级认定

兼顾整体得分与各支柱表现

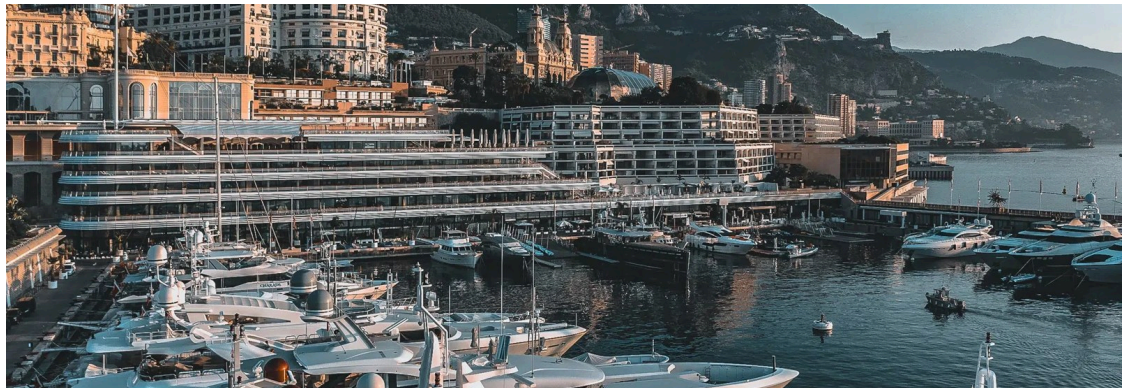
等级	总分	各支柱最低分
Horizon	≥ 60%	≥ 50%
Regatta	≥ 70%	≥ 60%
Flagship	≥ 80%	≥ 70%
Sovereign	≥ 90%	≥ 80%

必须同时满足两项门槛。总分再高，也无法弥补任一支柱低于最低要求。

示例：总分87%，得分最低的支柱为68%，对应 **Regatta** 等级。

认定案例

不同设施，共同的改进方向



摩纳哥 • SOVEREIGN

Yacht Club de Monaco

拥有活跃社群、重视航海教育的国际游艇机构。

阅读完整公告



卡塔尔 • REGATTA

科林西亚游艇俱乐部

传承卡塔尔海洋文化，融合现代接待与海洋社群交流。

阅读完整公告

相关认定于2026年9月公布。证书注明获认可的设施和活动范围。



YACHT CLUB DE MONACO

申请 La Belle Classe Destinations

申请摩纳哥游艇俱乐部的 La Belle Classe Destinations，须先获得 S3 Flagship 或 Sovereign 等级。

加入该计划须通过独立的审核程序。

了解摩纳哥游艇俱乐部的计划

由 M3 MONACO 制定

源于涉海设施的运营经验

M3 Monaco 参与游艇码头、游艇俱乐部、帆船学校及滨水项目的策划、开发、管理与推广。

这些经验融入 S3，使评估贴近设施运营的实际情况。

了解 M3 Monaco　了解 Smart Marina Connect

下一步

一起探讨您的设施

会员与宾客体验中的哪些环节值得共同评估?

> 建议评估范围
>
> 俱乐部运营、接待、活动，以及纳入评估的码头业务或教育活动。

与我们讨论您的项目

了解设施现状

info@m3monaco.com · +377 97 98 41 82