SMART & SUSTAINABLE STANDARD

UM REFERENCIAL COMUM PARA O SEU CLUBE NÁUTICO

Uma avaliação que liga a experiência dos sócios, a cultura marítima e a qualidade das operações diárias.

> Onde vê a maior diferença entre a ambição do clube e a experiência que oferece hoje?

Iniciar a conversa



AS SUAS PRIORIDADES

COMO SE TRADUZ A AMBIÇÃO DO CLUBE NO DIA A DIA?

01

Experiência dos sócios

O acolhimento, os eventos e os serviços náuticos devem refletir a identidade do clube.

02

Coordenação entre equipas

As áreas do clube precisam de padrões de serviço comuns e responsabilidades claras.

03

Missão marítima

A formação, a comunidade e a responsabilidade ambiental dão ao clube um papel mais amplo.

A avaliação liga a experiência dos sócios e convidados às equipas e às práticas que a sustentam.

A PERSPETIVA S3

OITO PILARES, UMA VISÃO DE CONJUNTO

Meio Ambiente e Biodiversidade

Proteger o meio natural.

Energia e clima

Compreender os consumos e planear a transição energética.

Experiência e hospitalidade dos visitantes

Garantir a qualidade do acolhimento em cada chegada.

Segurança e integridade de ativos

Proteger as pessoas e manter as instalações em condições seguras.

Resiliência e navegação

Preparar a resposta a perturbações e assegurar a navegação.

Qualidade e conformidade do serviço

Consolidar boas práticas de serviço que as equipas possam aplicar no dia a dia.

Inovação e digitalização

Pôr a inovação ao serviço das operações.

Valores do mar e divulgação

Transmitir a cultura marítima e envolver a comunidade.

O PROCESSO DE AUDITORIA

DA PROPOSTA AO ACOMPANHAMENTO DURANTE TRÊS ANOS

01

Âmbito e preparação

A proposta é ajustada à dimensão, às infraestruturas e às atividades a avaliar.

Partilhe a documentação das certificações existentes e preencha a autoavaliação de 80 critérios, distribuídos por oito pilares.

02

Visita e constatações

Durante dois a três dias, os auditores percorrem as instalações, analisam os serviços e procedimentos e entrevistam as equipas e a direção.

Pontuam os critérios aplicáveis. Antes da atribuição do nível, pode responder às não conformidades e apresentar provas das primeiras correções.

03

Reconhecimento e acompanhamento

O nível depende da pontuação global e do mínimo exigido em cada pilar. Recebe o relatório completo, as recomendações e o plano de ação com custos estimados.

Durante os três anos de validade, a M3 Monaco pode acompanhar a execução do plano. As melhorias comprovadas podem levar à revisão das pontuações e do nível.

O S3 Workspace é a plataforma segura para documentos, comunicações sobre não conformidades, provas de correção e relatórios.

▶ **Ver o processo de reconhecimento**

▶ **Ver a demonstração do S3 Workspace**

O SEU ROTEIRO · EXEMPLO DE RELATÓRIO

DA CONSTATAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO

01 / CONSTATAÇÃO · SEGURANÇA E INTEGRIDADE DAS INSTALAÇÕES

A preparação para emergências médicas é prioritária, a par da segurança contra incêndios e da coordenação operacional.

02 / RECOMENDAÇÃO

Rever em conjunto os procedimentos de emergência, a formação e o equipamento, e associar as inspeções a um plano de correções com acompanhamento.

03 / AÇÃO · PRIORIDADE ELEVADA

Gestão de crises, resposta médica e coordenação operacional

RESPONSÁVEIS

Direção-geral + segurança e ambiente + recursos humanos

PRAZO PREVISTO	ORÇAMENTO INDICATIVO
45 dias	**€25,000**

Exemplo adaptado do relatório de demonstração Marina Wonderland. Os prazos e custos são indicativos e devem ser confirmados para cada projeto.

RECONHECIMENTO

CADA NÍVEL EXIGE UM DESEMPENHO EQUILIBRADO

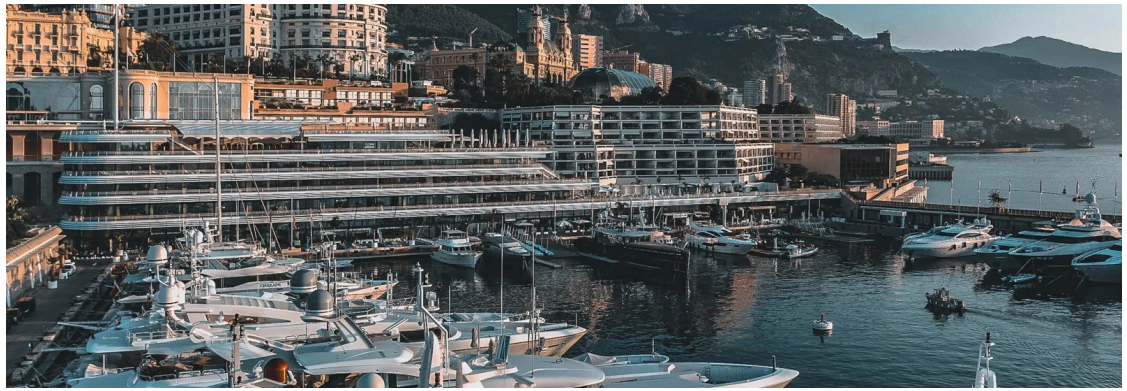
NÍVEL	PONTUAÇÃO GLOBAL	MÍNIMO POR PILAR
Horizon	≥ 60%	≥ 50%
Regatta	≥ 70%	≥ 60%
Flagship	≥ 80%	≥ 70%
Sovereign	≥ 90%	≥ 80%

É necessário cumprir os dois limiares. Uma pontuação global elevada não compensa um pilar abaixo do mínimo.

Exemplo: 87% na pontuação global e 68% no pilar com menor pontuação = **Regatta**.

O RECONHECIMENTO NA PRÁTICA

DESTINOS DIFERENTES, UM RUMO COMUM



MÓNACO · SOVEREIGN

Yacht Club de Monaco

Uma instituição náutica internacional com uma comunidade ativa e uma missão formativa.

Ler o comunicado



CATAR · REGATTA

Corinthia Yacht Club

Património marítimo do Catar, acolhimento contemporâneo e uma comunidade ligada ao mar.

Ler o comunicado

Reconhecimentos anunciados em setembro de 2026. O certificado delimita as instalações e atividades abrangidas.



YACHT CLUB DE MONACO

RUMO A LA BELLE CLASSE DESTINATIONS

O nível S3 Flagship ou Sovereign é um requisito para a candidatura a La Belle Classe Destinations, do Yacht Club de Monaco.

A adesão é decidida através de um processo próprio.

Conhecer o programa do Yacht Club de Monaco

DESENVOLVIDO PELA M3 MONACO

EXPERIÊNCIA EM DESTINOS MARÍTIMOS

A M3 Monaco atua na criação, no desenvolvimento, na gestão e na promoção de marinas, clubes náuticos, escolas de vela e projetos de frente marítima.

Esta experiência sustenta o S3 e aproxima a avaliação da realidade de quem gere um destino.

Conhecer a M3 Monaco Descobrir a Smart Marina Connect

O PRÓXIMO PASSO

VAMOS FALAR SOBRE O SEU DESTINO

Que momentos da experiência dos sócios e convidados devemos avaliar em conjunto?

> PONTO DE PARTIDA PROPOSTO
>
> Operações do clube, acolhimento, eventos e atividades de marina ou formação incluídas no âmbito.

Falar sobre o seu projeto

Conhecer o seu ponto de partida

info@m3monaco.com · +377 97 98 41 82