SMART & SUSTAINABLE STANDARD

クラブ全体で共有できる運営基準を

会員体験、海の文化、日常の運営品質を一体で評価する枠組みです。

> クラブが目指す姿と、現在の会員体験との間にどのような課題がありますか？

相談を始める

優先課題

クラブの方針を、日々の運営にどう反映していますか？

01

会員体験

接遇、イベント、ヨット関連サービスを通じて、クラブらしさが一貫して伝わることが重要です。

02

部門間の連携

各部門で求められるサービス水準と役割分担を共有します。

03

海の文化を支える役割

教育、地域との連携、環境への配慮を通じて、クラブの役割が広がります。

会員やゲストの体験と、それを支える人や業務を一体で評価します。

S3の評価視点

8つの柱で施設全体を捉える

環境と生物多様性

海と沿岸の自然環境を守る。

エネルギーと気候

エネルギー使用の現状を把握し、移行を計画する。

利用者体験とホスピタリティ

利用者を迎える一つひとつの場面を大切にする。

安全と施設・設備の健全性

人の安全を確保し、施設や設備を適切に維持する。

事業継続と航行

事業中断に備え、安全な航行を支える。

サービス品質と法令・基準の遵守

質の高いサービスを日常の業務に定着させる。

イノベーションとデジタル化

新しい技術や発想を現場の改善につなげる。

海の文化と地域への普及

海の文化を次世代に伝え、地域とのつながりを育む。

監査の流れ

見積りから3年間のフォローアップまで

01

対象範囲の確定と準備

施設の規模、設備、対象となる事業に合わせて見積りを作成します。

取得済みの認証に関する資料を共有し、8つの柱にわたる80項目の自己評価を行います。

02

現地監査と指摘事項

監査員が2〜3日間かけて施設を視察し、サービスや手順を確認します。現場スタッフと経営陣への聞き取りも行います。

該当項目を採点します。認定前に、不適合事項への回答や初期是正の証拠を提出できます。

03

認定とフォローアップ

総合点と各柱の最低基準を満たすレベルが認定されます。報告書、改善提案、概算費用を明示した行動計画を提供します。

有効期間の3年間、M3 Monacoは計画の実施を支援できます。確認された改善に応じて、得点や認定レベルが見直される場合があります。

資料、不適合事項に関するやり取り、是正の証拠、報告書は、安全な専用プラットフォーム S3 Workspace で共有します。

▶ 認定の流れを見る

▶ S3 Workspace のデモを見る

改善への道筋 · 報告書の例

指摘事項から行動計画へ

01 / 指摘事項 · 安全と施設・設備の健全性

防火や運営上の指揮体制と併せて、救急対応の準備を優先する必要があります。

02 / 改善提案

緊急時の手順、訓練、装備をまとめて点検し、確認結果を追跡可能な是正計画につなげます。

03 / 対策 · 優先度：高

危機管理、救急対応、指揮体制の整備

担当

総支配人・安全衛生環境責任者・人事責任者

目標期限	概算費用
45日	**€25,000**

Marina Wonderland のデモ用報告書を基にした例です。期間と費用は、実際のプロジェクトごとに対象範囲を定め、確認します。

認定レベル

全体と各分野の基準で決まる認定レベル

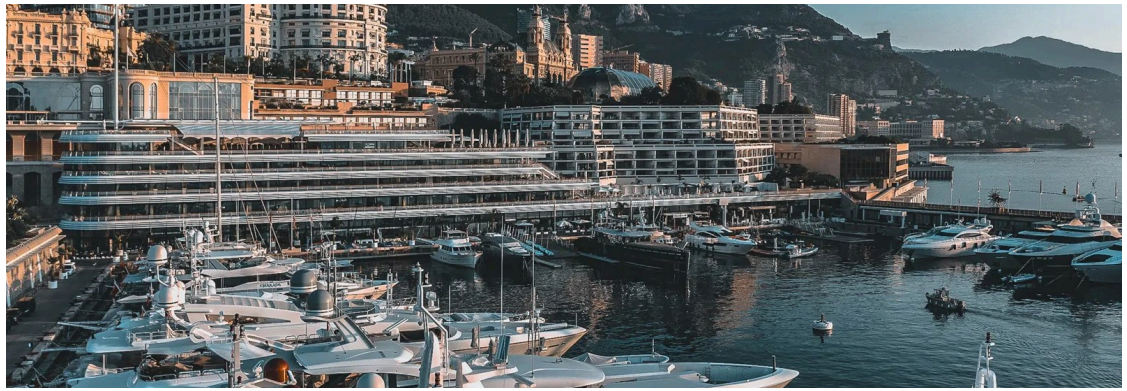
レベル	総合点	各柱の最低基準
Horizon	≥ 60%	≥ 50%
Regatta	≥ 70%	≥ 60%
Flagship	≥ 80%	≥ 70%
Sovereign	≥ 90%	≥ 80%

認定には両方の基準を満たす必要があります。いずれかの柱が最低基準を下回る場合は、総合点が高くても上位レベルには届きません。

例：総合点87%、最も低い柱が68%の場合は **Regatta**です。

認定事例

各地で進む施設の改善



モナコ · SOVEREIGN

Yacht Club de Monaco

国際的なヨットクラブとして、活発な会員活動と教育に取り組んでいます。

発表全文を読む



カタール · REGATTA

コリンシア ヨットクラブ

カタールの海の伝統を継承し、現代的な接遇と海を軸とした交流を育んでいます。

発表全文を読む

認定は2026年9月に発表されました。対象となる施設と活動は認定証に明記されます。



YACHT CLUB DE MONACO

La Belle Classe Destinations への道

Yacht Club de Monaco の La Belle Classe Destinations に申請するには、S3の Flagship または Sovereign 認定が必要です。

加盟の可否は、別途定められた手続きで決まります。

Yacht Club de Monaco のプログラムを見る

M3 MONACO が開発

海に面した施設づくりの経験

M3 Monaco は、マリーナ、ヨットクラブ、セーリングスクール、水辺の開発事業の企画、開発、運営、プロモーションに携わっています。

その経験をS3に生かし、施設運営の実情に即した評価を行います。

M3 Monaco について　Smart Marina Connect について

次のステップ

施設の課題を一緒に考える

会員やゲストの体験のうち、どの部分を一緒に確認しましょうか？

> 想定する評価範囲
>
> クラブ運営、接遇、イベント、および対象範囲に含まれるマリーナ事業や教育活動。

プロジェクトについて相談する

現状をセルフチェックする

info@m3monaco.com · +377 97 98 41 82